

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

En La Mancha Farms Pistachos, S.L. asumimos con responsabilidad nuestro papel en la producción y procesamiento del pistacho. Nuestro objetivo es ofrecer productos que cumplan con los más altos estándares de inocuidad y calidad, garantizados mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, Inocuidad y Seguridad Alimentaria.

Estamos comprometidos con la *seguridad alimentaria, la calidad y la inocuidad del producto*, principios que deben ser conocidos y aplicados por todas las personas que interactúan con nuestra compañía. Este compromiso se refleja en cada etapa de nuestra actividad: recepción de materia prima, pelado, secado, clasificación y envasado a granel para su expedición.

Nuestro objetivo es impulsar la participación de todo el equipo, optimizar procesos para maximizar la eficiencia y fortalecer relaciones basadas en confianza, orgullo y satisfacción mutua.

Para alcanzar estos objetivos, hemos definido los siguientes pilares estratégicos:

- Elaborar *productos seguros, legales y auténticos*, conforme a la calidad especificada, así como evitar el riesgo de fraude, analizando la vulnerabilidad sobre todas las materias primas, envases y procesos subcontratados para evitarlo; estableciendo las medidas oportunas e incluyendo una *correcta trazabilidad* para responder ante nuestros clientes para cualquier consulta o posible responsabilidad.
- Fomentar y mantener un flujo de información y comunicación tanto a nivel interno entre las diferentes áreas o niveles jerárquicos que intervienen en la producción y prestación del servicio como a nivel externo con nuestras partes interesadas, desde el punto de vista de la Calidad y Seguridad Alimentaria.
- Satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos establecidos por ellos, los legales y reglamentarios y los internos del Sistema De Gestión. Escuchamos activamente sus necesidades, promovemos la transparencia y buscamos soluciones que generen confianza y valor añadido.
- Cumplimos con la normativa vigente en protección del *medio ambiente y del entorno*, optimizando recursos y reduciendo residuos. Promoviendo prácticas sostenibles y la mejora continua para minimizar nuestro impacto ambiental.
- Garantizamos la protección de nuestros trabajadores, impulsando su desarrollo profesional y humano mediante formación y capacitación continua, fomentando la cultura preventiva y de mejora constante.
- Difundir una cultura de calidad y seguridad alimentaria a todos los niveles de la organización, mediante la formación, y sensibilización continuada, asegurando la competencia del personal en todas las actividades relacionadas con la calidad e inocuidad.

La Dirección de La Mancha Farms Pistachos, S.L. revisa y actualiza periódicamente el Sistema de Gestión para garantizar su adecuación, eficacia y mejora continua. En estas revisiones se analizan oportunidades de mejora en procesos, productos y políticas. Además, reconoce que el éxito del sistema depende de la participación de todas las partes interesadas: proveedores, clientes, trabajadores y autoridades.

La Dirección proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política, incluyendo la distribución actualizada de toda la documentación necesaria a las personas implicadas y, en particular, a empleados, colaboradores, autoridades, proveedores y clientes.

La Dirección.

En Socuéllamos, a 28 de Agosto de 2025.